

Schwalbe ist Europas führende Marke für Fahrradreifen. Unsere hochwertigen, innovativen Produkte werden am Unternehmensstandort in Deutschland entwickelt und in den Schwalbe Produktionsstätten in Indonesien und Vietnam hergestellt. Reifen von Schwalbe sind global auf nahezu allen Märkten präsent. Unser familiengeführtes Unternehmen ist solide gewachsen und steuert in der Unternehmenszentrale das Marketing, den Vertrieb sowie die Logistik weltweit. Die Erweiterung bestehender sowie die Entwicklung neuer Märkte bieten unserer Firmengruppe sowie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in Zukunft neue Perspektiven.

**Zur Verstärkung unseres Teams in der Unternehmenszentrale in Reichshof suchen wir ab sofort und in Vollzeitbeschäftigung einen**

## **Mitarbeiter (m/w/d)**

### **Support Center (After Sales)**

#### **IHRE AUFGABEN**

- » Entgegennahme und Beantwortung produktbezogener / technischer Anfragen und Reklamationen unserer Kunden
- » Telefonische Beratung von Fachhändlern und Kunden für Anfragen und Lösungen
- » Abwicklung von Werbemittel-, Support- und Gewährleistungsaufträgen
- » Annahme Bestellungen für den Fahrradfachhandel
- » Enge Zusammenarbeit mit dem Qualitäts- und Produktmanagement
- » Einsatz auf Messen und Events

#### **IHR PROFIL**

- » Erfolgreicher Abschluss einer kaufmännischen Ausbildung oder als Zweiradmechaniker, idealerweise Berufserfahrung im Fahrradeinzelhandel (Verkauf / Werkstatt)
- » Leidenschaft, Begeisterung und hohe Affinität für das Fahrrad
- » Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- » Hohes technisches Verständnis für das Fahrrad
- » Selbstverständlicher Umgang mit gängigen Softwarelösungen/ Kommunikationsmedien/Social Media
- » Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise
- » Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, wünschenswert Kenntnisse in Französisch und Spanisch

#### **WIR BIETEN**

Eine spannende und herausfordernde Aufgabe, eine offene Unternehmenskultur und ein teamorientiertes Umfeld in einem expandierenden Unternehmen mit leistungsgerechter Vergütung und flexibler Arbeitszeit und vieles mehr...

#### **INTERESSIERT?**

Bitte senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an [personalabteilung@schwalbe.com](mailto:personalabteilung@schwalbe.com)