

PERSBERICHT 01/03/23

SCHWALBE WAARSCHUWT VOOR FAKESHOPS

BEDRIJF HEEFT VERSCHILLENDE MAATREGELEN GENOMEN OM EINDGEBRUIKERS TE BESCHERMEN

Schwalbe waarschuwt voor webwinkels die ten onrechte naar het merk Schwalbe verwijzen zonder daadwerkelijk Schwalbe producten aan te bieden. In de afgelopen maanden hebben zich meerdere gevallen voorgedaan waarbij e-commerce sites op prominente plaatsen naar Schwalbe verwijzen: met het logo, productfoto's of zelfs hele artikelbeschrijvingen. Dit suggereert dat het een officiële Schwalbe winkel is. Deze bedrieglijk uitziende fakeshops worden gebruikt om kopers op te lichten, die geld betalen maar nooit goederen ontvangen.

Om haar klanten tegen fraude te beschermen heeft Schwalbe verschillende maatregelen genomen. Ten eerste loopt er een permanent domain monitoring programma, dat het internet afzoekt naar sites die naar Schwalbe verwijzen en zo de indruk wekken een zakelijke relatie met het merk te hebben. Tegelijkertijd onderneemt het familiebedrijf gerechtelijke stappen tegen alle fakeshops. Zo werden al meerdere zaken succesvol afgesloten en zijn deze sites niet meer toegankelijk.

De officiële website van Schwalbe is te vinden op **www.schwalbe.com**. In Europa zijn producten van de bandenfabrikant alleen via de groothandel en detailhandel te koop. In Noord-Amerika kunnen Schwalbe buiten- en binnenbanden aanvullend via het officiële domein www.schwalbetires.com gekocht worden.

Waar u op moet letten bij verdachte winkels online:

- **Controle van de betalingsmogelijkheden**
Wees voorzichtig als alleen vooruitbetaling mogelijk is
- **Proefbellen bij twijfel**
aangezien fakeshop telefoonnummers vaak nergens heen gaan
- **Controle van Kamer van Koophandel registernummers**