

SAS-INFOBLATT 1-2020

Leitfaden für den Verkauf des Schwalbe Airless Systems im Fahrradfachhandel.

HINWEIS: Das Schwalbe Airless System wird erweitert durch ein neues Profil (Allround) und eine neue Größe (47-622). Damit verbunden ist ein notwendiges Upgrade der Montagemaschine sowie ein wichtiges Informations-Update. Bitte machen Sie sich mit allen Neuerungen vertraut! Für Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

1. KUNDENBERATUNG

Mit drei gezielten Fragen kann im Verkaufsgespräch der potentielle Airless-Kunde herausgefiltert werden:

— Welcher Typ von Radfahrer ist der Kunde?

Der Kunde ist ein normaler Radler, der gelegentlich mit dem Rad zur Arbeit fährt und/oder kurze Touren unternimmt (bis ca. 30 Km). Technik und Performance spielen keine Rolle.

HINWEIS:

- Achtet der Kunde auf den korrekten Luftdruck und ist hohe Luftdrücke gewohnt (> 4,0 Bar);
- Ist er gerne zügig unterwegs und fährt eher längere Touren (ca. 70 Km);
- Ein Schwalbe Reifen mit Luftschlauch wäre die bessere Wahl!

— Welche Eigenschaften sind dem Kunden beim Reifen am Wichtigsten?

Pannenschutz, Komfort und Langlebigkeit. Der Reifen darf im Alltag keine Rolle spielen (kein Nachpumpen, kein Platten).

— Für welches Fahrergewicht ist das Airless-System geeignet?

Bis zu **100 kg** inkl. Bekleidung (2-3kg). Für die beste Performance des Airless-Systems empfehlen wir ein maximales Fahrergewicht von bis zu **90 kg**. Bei Überschreitung des maximalen Fahrergewichts, könnte der virtuelle Luftdruck des Airless-Systems zu niedrig sein. Die Folgen: ein weiches, undefiniertes Fahrgefühl. Schlechtere Performance und kürzere Lebensdauer des Systems. Ein Marathon Plus mit Luftschlauch und höherem Luftdruck wäre die bessere Wahl!

2. ZUM THEMA „E-BIKE“:

Das Schwalbe Airless System ist durch uns als Hersteller ausschließlich für E-Bikes (Pedelecs) bis 25 km/h zugelassen, nicht aber für schnelle E-Bikes bis 45 km/h.

HINWEIS: Der erhöhte Rollwiderstand (ca. 30 %) im Vergleich zu einem gängigen Schwalbe-Pannenschutzreifen mit Luftschlauch reduziert die Akkureichweite des E-Bikes.

3. IHR EXKLUSIVER HÄNDLERDATENZUGANG (INHALTE ÜBERARBEITET):

Einfach unter folgendem Link anmelden und Zugang erhalten zu Informationen und Werbematerialien rund um das Schwalbe Airless System.

mdb.media-schwalbe.com

Benutzer: SAS-Schulung

Passwort: Airless

Alternativ Download:

<https://my.hidrive.com/share/cn4c9u2p1n>

4. IHR DIREKTER KONTAKT ZU SCHWALBE:

Bei Fragen zum Schwalbe Airless System können Sie sich gerne an Ihren Schwalbe-Außendienstmitarbeiter wenden, oder den Schwalbe-Kundenservice telefonisch und per E-Mail kontaktieren.

Telefon: +49 (0) 2265-109-0

E-Mail: airless@schwalbe.com