

# ISTRUZIONI DETTAGLIATE PER LA RESTITUZIONE DELLE CAMERE D'ARIA TRAMITE UPS

**1** Per prima cosa, inserire il proprio codice cliente Schwalbe e confermare premendo **INVIO** o cliccando sulla freccia. I vostri dati si compileranno automaticamente.

**2** Inserire il peso del pacco. (min. 15 Kg - max. 18 Kg sono consentiti)

Arrotondate per eccesso il peso del pacco al chilo. Se il pacco è conforme alle condizioni e avete letto le informazioni sui possibili costi (al punto 4), vi preghiamo di confermare cliccando sulle due caselle di controllo. Con il tasto „Elabora spedizione” si crea l’etichetta di reso.

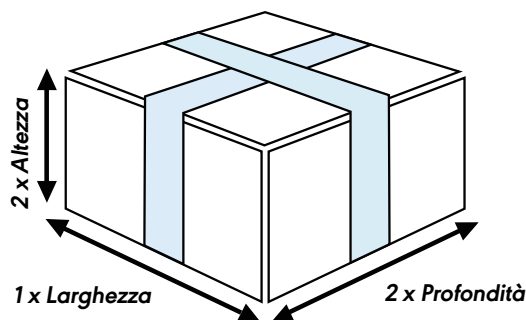
## QUALI SONO LE DIMENSIONI MASSIME DEL PACCO?

- I pacchi devono pesare almeno 15 Kg (ca. 90 camere d’aria), il peso massimo è di **18 Kg** (ca. 110 camere d’aria).
- Le dimensioni totali dei pacchi devono essere al massimo 300 cm.  
Dimensioni= 1 x lunghezza + 2 x profondità + 2 x altezza

Si consiglia di utilizzare scatole standard per rispettare le dimensioni consentite per il trasporto.

### Esempio

60 x 40 x 40 cm => 1x 40 cm + 2x 40 cm + 2x 40 cm = 200 cm  
80 x 60 x 40 cm => 1x 80 cm + 2x 60 cm + 2x 40 cm = 280 cm



**3** Stampare l’etichetta e applicarla sul pacco in una zona visibile.

*Fare in modo che non siano presenti altre etichette sul pacco.*

*Ogni etichetta corrisponde ad un solo pacco.*

*La spedizione può essere consegnata: ad un centro UPS, ad un fattorino chiamato da voi, oppure ad un fattorino alla prossima consegna UPS presso di voi.*

*A questo link potete trovare il centro UPS più vicino a voi: [Punti di consegna | UPS - Italia](#)*

**4** Generalmente UPS ritira i pacchi durante il giorno lavorativo successivo alla prenotazione. Vi preghiamo di fare in modo che il pacco sia pronto per il fattorino.

### INFORMAZIONI IMPORTANTI SU EVENTUALI COSTI:

L’invio delle camere d’aria usate è gratuito. Tuttavia, se viene inviata una scatola di cartone che supera il peso di 18 Kg o la dimensione del pacco di 300 cm, ciò può comportare costi maggiori. In questo caso ci riserviamo il diritto di addebitare i costi sostenuti al mittente.

### INFORMAZIONI IMPORTANTI:

Non avete un centro di ritiro UPS vicino a voi o non ricevete consegne UPS con regolarità? Avete la possibilità di prenotare un ritiro nella finestra “Informazioni sul ritiro”.

**Maggiori informazioni nella pagina seguente!**

PER QUALSIASI DOMANDA  
VI INVITIAMO A CONTATTARE

**RECYCLING@SCHWALBE.IT**

**GRAZIE PER LA VOSTRA  
PARTECIPAZIONE !**

# ISTRUZIONI DETTAGLIATE PER LA RESTITUZIONE DELLE CAMERE D'ARIA TRAMITE UPS

## PRENOTARE UN RITIRO

Non avete un centro di ritiro UPS vicino a voi o non ricevete consegne UPS con regolarità?

Avete la possibilità di prenotare un ritiro nella finestra "Informazioni sul ritiro".

- 1** Selezionare una **data per il ritiro**. Si prega di selezionare il **giorno lavorativo successivo** come prima data disponibile.

| *Un ritiro nel giorno stesso della prenotazione non può avvenire.*

- 2** I colli possono essere ritirati tra lunedì e venerdì. Si prega di **non modificare** gli orari di ritiro. Il fattorino UPS arriverà durante la giornata.

- 3** Inserire un nome ed un **numero di contatto**, in modo da poter risolvere eventuali problematiche.

C'è la possibilità di specificare eventuali istruzioni speciali per il ritiro.

- 4** Cliccando sul tasto "**invia**" il ritiro è stato creato con successo. Apparirà un codice di conferma del ritiro.

## CONSIGLIO



Premendo F5, CTRL + P o il tasto destro e selezionando "Stampa", il comando "Stampa" appare di nuovo.

## ESEMPIO DI UN RITIRO

Inserire la data del ritiro (giorno lavorativo successivo).

Inserire un nome e un numero di contatto.

Cliccare su "Invia".

The screenshot shows the UPS website interface. At the top, there is a blue header with the 'SCHWALBE' logo. Below the header, the text 'Shipment successful' is displayed, followed by a link 'Return to Guest Shipment Page'. A 'Click here to Schedule a pickup' link is also visible. The main content is a 'Pickup Information' form. The form includes a 'Pickup Date' dropdown menu set to 'Monday, May 8, 2023'. Below this are two rows for 'Earliest Pickup Time' and 'Latest Pickup Time', each with a dropdown for the hour (set to '9') and radio buttons for 'AM' and 'PM'. There are also fields for 'Contact Name' (with a sub-label 'real name'), 'Phone Number' (with a sub-label '+49 12345678'), 'Room Number', and 'Floor Number'. A 'Special Instructions' field contains the text '1111'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form. Below the form, a portion of a shipping label is visible, showing the weight '15 KG', the volume '1 OF 1', the date 'Date of pickup: 05/08/2023', the tracking number 'J 660 2-00', and the reference number 'RS'.