

# INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES POUR LE RETOUR DES CHAMBRES À AIR DE VÉLO PAR UPS

- 1** Saisissez votre numéro de client Schwalbe et confirmez votre saisie en appuyant sur la touche **ENTRÉE** ou en cliquant sur la petite flèche. Vos coordonnées se rempliront automatiquement.

- 2** Indiquez le poids du colis. (min. 15 kg - max. 18 kg sont autorisés)

Arrondir le poids du colis au kilo près.  
Si le paquet correspond aux conditions mentionnées ci-dessous, la première case peut être cochée. Merci de cocher la seconde case après avoir lu et accepté les informations sur les frais éventuels (au point 4). En cliquant sur „Traiter l’envoi”, l’étiquette retour est créée.

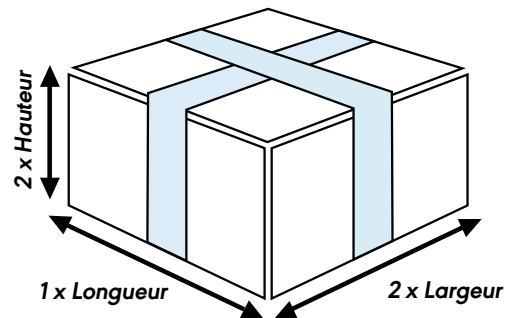
## QUEL EST LE POIDS ET LA TAILLE DE MON COLIS ?

- Les colis peuvent peser entre **15 kg** (90 chambres environ) et **18 kg** (110 chambres environ)
- Les dimensions des paquets sont facultatives :  
1 x longueur + 2 x largeur + 2 x hauteur = 300 cm

Nous recommandons d'utiliser des boîtes standard pour ne pas dépasser la dimension totale autorisée.

### Exemple

60 x 40 x 40 cm => 1x 40 cm + 2x 40 cm + 2x 40 cm = 200 cm  
80 x 60 x 40 cm => 1x 80 cm + 2x 60 cm + 2x 40 cm = 280 cm



- 3** Imprimez l'étiquette et collez-la sur l'emballage à un endroit bien visible.

Assurez-vous qu'il n'y a pas d'autres étiquettes de contrôle ou d'expédition sur votre colis.

Un seul colis peut être utilisé par étiquette de retour.

Vous pouvez maintenant déposer le colis dans un centre d'expédition UPS ou simplement le remettre à un chauffeur lors de votre prochaine livraison UPS.

Vous trouverez ici le point de dépôt le plus proche [Rechercher l'adresse d'un point de dépôt UPS | UPS - France](#)

- 4** UPS enlève généralement le colis le jour ouvrable suivant. Veuillez préparer votre colis pour le chauffeur.

### INFORMATIONS IMPORTANTES SUR LES FRAIS ÉVENTUELS :

L'envoi de chambres à air usagées est gratuit. Toutefois, si le carton pèse plus de 18 kg ou si son périmètre global dépasse 300 cm ( $L+2xI+2xh$ ), nous nous réservons le droit de facturer les frais ainsi occasionnés à l'expéditeur.

### COMMANDER UN ENLÈVEMENT

Vous n'avez pas de point de dépôt UPS à proximité ou vous n'avez pas de livraison régulière par un chauffeur UPS ? Dans ce cas, vous pouvez organiser un enlèvement dans le champ „informations sur l'enlèvement”

**Plus d'informations sur la page suivante !**

POUR TOUTE QUESTION  
VEUILLEZ CONTACTER

**RECYCLING@SCHWALBE.FR**

**NOUS VOUS REMERCIONS DE  
VOTRE PARTICIPATION !**

# INSTRUCTIONS DÉTAILLÉES POUR LE RETOUR DES CHAMBRES À AIR DE VÉLO PAR UPS

## PLANIFIEZ UN ENLÈVEMENT

Vous n'avez pas de point de dépôt UPS à proximité ou pas de livraison régulière par un chauffeur UPS ?

Vous avez alors la possibilité d'organiser un enlèvement dans le champ „informations sur l'enlèvement”.

- 1** Saisissez la date d'enlèvement. Veuillez indiquer le **jour ouvrable suivant** au plus tôt. Un enlèvement le même jour ouvrable ne peut pas avoir lieu.

*Votre colis ne peut être enlevé que du lundi au vendredi.*

- 2** Ne modifiez pas l'heure d'enlèvement au plus tôt ni l'heure d'enlèvement au plus tard. Le chauffeur UPS se présentera dans la journée.

- 3** Veuillez également indiquer un **nom de contact** et un **numéro de téléphone**, afin de pouvoir répondre rapidement à d'éventuelles questions.

Vous avez également la possibilité d'indiquer une instruction spéciale, telle qu'une référence à la porte d'entrée, au coin de la rue ou autre.

- 4** En cliquant sur le bouton „envoyer”, l'enlèvement est créé avec succès. Un numéro de confirmation d'enlèvement apparaît. UPS enlève généralement le colis le jour ouvrable suivant. Veillez à ce que votre colis soit prêt pour le chauffeur.

## EXEMPLE POUR UN ENLÈVEMENT

Saisir la date d'enlèvement (au plus tôt le jour ouvrable suivant).

Saisir le nom et le numéro de téléphone de la personne à contacter.

Cliquez sur « soumettre ».

The screenshot shows a web interface for UPS. At the top, there is a blue header with the 'SCHWALBE' logo. Below the header, the text 'Shipment successful' is displayed in green. Underneath, there are links for 'Return to Guest Shippers Page' and 'Click here to Schedule a pickup'. A 'Pickup Information' form is visible, containing the following fields: 'Pickup Date: Monday, May 8, 2023', 'Earliest Pickup Time: 9:00 AM', 'Latest Pickup Time: 5:00 PM', 'Contact Name: test name', 'Phone Number: +49 12345678', 'Room Number:', 'Floor Number:', and 'Special Instructions: 1234'. A 'Submit' button is located at the bottom of the form. Below the form, there is a shipping label with a barcode and the text 'J 660 2-00' and 'RS'.

## CONSEIL



En cliquant sur F5, Ctrl + P ou en cliquant sur le bouton droit de la souris et imprimer, la commande d'impression apparaît à nouveau.