

AUSFÜHRLICHE ANLEITUNG ZUR RÜCKGABE VON FAHRRADSCHLÄUCHEN MIT UPS

- 1** Gib bitte zunächst Deine **Schwalbe-Kundennummer** ein und bestätige die Eingabe mit **ENTER** oder mit Klick auf den kleinen Pfeil. Deine Adressdaten füllen sich automatisch.

- 2** Gib bitte das Paketgewicht an (zulässig sind mind. 15 kg - max. 18 kg). Die Paketmaßangaben sind freiwillige Angaben.

Das Paketgewicht auf volle Kilogramm runden. Entspricht das Paket den unten genannten Bedingungen und hast du die Informationen zu möglichen Kosten (unter Punkt 4) gelesen, bestätige das bitte mit Klick auf die beiden Kontrollkästchen. Mit „**Sendung verarbeiten**“ erstellst du das Rücksendetikett.

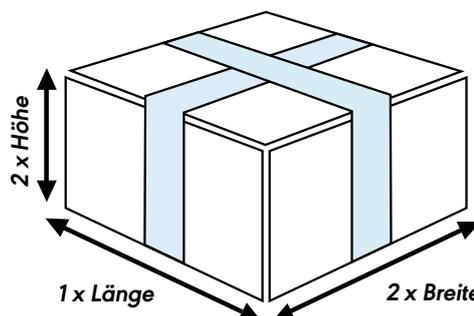
WIE GROß UND SCHWER DARF MEIN SCHLAUCH-PAKET SEIN?

- Pakete sollten mindestens 15 kg (ca. 90 Schläuche) wiegen - das maximale Gewicht beträgt **18 kg** (ca. 110 Schläuche)
- Pakete dürfen ein maximales Gurtmaß von **300 cm** haben. Gurtmaß = 1x Länge + 2x Breite + 2x Höhe

Wir empfehlen die Verwendung von Standardkartons, damit Du innerhalb des zulässigen Gurtumfangs bleibst

Beispiel

60 x 40 x 40 cm => 1x 60 cm + 2x 40 cm + 2x 40 cm = 220 cm Gurtmaß
80 x 60 x 40 cm => 1x 80 cm + 2x 60 cm + 2x 40 cm = 280 cm Gurtmaß



- 3** **Drucke** das Rücksendetikett aus und **klebe** es gut sichtbar auf das Paket

Stelle sicher, dass auf Deinem Paket keine weiteren Kontroll- oder Versandaufkleber vorhanden ist

Es darf pro Retourenlabel **1 Paket** verwendet werden

Nun kannst du das Paket in einer UPS-Versandstelle persönlich abgeben oder einem Fahrer bei deiner nächsten UPS-Lieferung einfach mitgeben.

Hier findest du die nächste Abgabestelle in deiner Nähe: [Find a Location | UPS - United States](#)

- 4** UPS holt das Paket in der Regel am nächsten Werktag bei Dir ab. Halte das Paket bitte für den Fahrer bereit.

WICHTIGE INFO ZU MÖGLICHEN KOSTEN:

Das Einsenden von alten Schläuchen ist für dich kostenlos. Sollte jedoch eine Kartongabe eingeschickt werden, die das Gewicht von 18kg oder das Gurtmaß von 300cm überschreitet, kann dies zu höheren Kosten führen. In diesem Fall behalten wir uns vor, die dadurch entstandenen Kosten an den Versender weiter zu belasten.

ABHOLUNG BEAUFTRAGEN

Du hast keine UPS-Abgabestelle in der Nähe oder keine regelmäßige Belieferung durch einen UPS-Fahrer? Dann hast du in der Maske „Abholinformationen“ die Möglichkeit eine Abholung zu veranlassen

Nähere Informationen gibt es auf der nächsten Seite!

BEI FRAGEN WENDE
DICH BITTE PER MAIL AN

RECYCLING@SCHWALBE.COM

**VIELEN DANK
FÜR DEINE TEILNAHME**

AUSFÜHRLICHE ANLEITUNG ZUR RÜCKGABE VON FAHRRADSCHLÄUCHEN MIT UPS

ABHOLUNG BEAUFTRAGEN

Du hast keine UPS-Abgabestelle in der Nähe oder keine regelmäßige Belieferung durch einen UPS-Fahrer? Dann hast du in der Maske „Abholinformationen“ die Möglichkeit eine Abholung zu veranlassen

- 1** **Abholdatum** eingeben. Bitte frühestens den **nächsten Werktag** eingeben. Eine Abholung am gleichen Werktag kann nicht stattfinden.

Dein Paket kann nur von Montag bis Freitag abgeholt werden.

- 2** Bitte lasse die Frühesten Abholzeit und Späteste Abholzeit **unverändert**. Der UPS-Fahrer erscheint im Laufe des Tages.

- 3** Bitte gib auch einen **Kontaktnamen** und die **Telefonnummer** an, um evtl. Rückfragen schnell klären zu können.

Du hast auch die Möglichkeit eine besondere Anweisung anzugeben, wie z.B. den Hinweis auf die Eingangstür um die Ecke oder ähnliches.

- 4** Mit Klick auf den Button „**Senden**“ ist die Abholung erfolgreich erstellt. Es erscheint eine Abholbestätigungsnummer.

TIPP



Mit Klick auf F5, Strg + P oder Rechtsklick und Drucken erscheint erneut der Druckbefehl und Du kannst das Rücksendetikett noch einmal ausdrucken.

BEISPIEL FÜR EINE ABHOLUNG

Abholdatum (nächsten Werktag) eingeben

Kontaktname und Telefonnummer eingeben

Auf „Senden“ klicken